

## Formulář pro uplatnění reklamace

na zakoupené zboží v internetovém obchodě [www.textil-servis.cz](http://www.textil-servis.cz)

Velmi nás mrzí, že nejste s objednaným zbožím spokojeni. Ze všech sil se to pokusíme napravit.

Vyplňte prosím tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době.

**Vyplněný a podepsaný formulář vložte do zásilky spolu se zbožím, které chcete vrátit, a pošlete na adresu: Coolshop s.r.o, Vlčnov 742, 687 61 Vlčnov.**

(případně zašlete naskenovaný Reklamační formulář na emailovou adresu [info@textil-servis.cz](mailto:info@textil-servis.cz))

### **Prodávající:**

Společnost:	Coolshop s.r.o.
Se sídlem:	Vlčnov 742, 687 61 Vlčnov
IČ	27695891
DIČ:	CZ27695891
E-mailová adresa:	info@textil-servis.cz
Telefonní číslo:	+420 577 544 964 +420 605 758 228

### **Kupující:**

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Datum objednání zboží: \_\_\_\_\_

Číslo faktury: \_\_\_\_\_

Název reklamovaného zboží: \_\_\_\_\_

**Zakoupené zboží vykazuje tyto vady:**

Zboží bylo uhrazeno:

Pomocí platební brány GoPay

Bankovním převodem

Dobírkou

Požadovaný způsob vyřízení uznané reklamace:  Výměna zboží

Vrácení peněz bankovním převodem

**(na níže uvedený bankovní účet)**

Číslo bankovního účtu pro případné navrácení peněžních prostředků:

---

**V**

**Dne**

---

**podpis kupujícího**

---

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Svým podpisem stvrzujete pravdivost výše uvedených údajů, a zároveň udělujete souhlas s výše uvedeným způsobem vyřízení uznané reklamace.*